Mobendo d.o.o.

# DZM – Aplikacija za servise

# Upute za instalaciju i pripremu za rad

Andrej Radinger



# Sadržaj

Instalacija aplikacije	2
Prvo pokretanje	4
Unos korisničkog imena i lozinke	4
Problemi sa korisničkim imenom i lozinkom	5
Rad s programom bez potvrde korisničkog imena i lozinke	5
Početne postavke	5

# Instalacija aplikacije

U ovom poglavlju opisani su koraci potrebni za instalaciju aplikacije na korisničko računalo.

#### NAPOMENA: Pri instalaciji aplikacije, korisnik mora biti prijavljen na računalo kao administrator.

- 1. Servis treba dobiti Internet vezu (link) za instalaciju od DZM-a.
- 2. Pokretanjem dobivenog linka, korisnik dolazi na stranicu kao na slici 1.



Slika 1

3. Klikom na gumb "Install", korisnik pokreće proces instalacije (slika 2).



Slika 2

4. Klikom na "Run" pokreće se instalacija. Kod pitanja o "Security Warning", kliknite na "Run" (slika 3)



 Proces instalacije će instalirati i sve potrebne preduvjete za rad. Ovisno o računalu, instalirati će se jedan ili dva preduvjeta: .NET Framework 3.5 SP2 i Report Viewer. U tom slučaju pojaviti će se jedan ili dva prozora kao na slici 4. U oba prozora potrebno je kliknuti na "Accept".

S DZMClient Setup	×
For the following components:	
Microsoft Visual Studio 2008 Report Viewer	
Please read the following license agreement. Press the page down key see the rest of the agreement.	to
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS MICROSOFT REPORTVIEWER 2008 WITH SERVICE PACK 1 These license terms are an agreement between Microsoft Corporation (or based on where you live, one of its adfiliates) and you. Please read them. They apply to the software named above, which includes the media on which you received it, if any. The terms also apply to any Microsoft * updates, * updates, * updements, * Internet-based services, and	<
View EULA for printing Do you accept the terms of the pending License Agreement If you choose Don't Accept, install will close. To install you must accept	17
Accept Don't Accept	

Slika 4

 Prethodnim korakom, pokreće se instalacija preduvjeta za rad aplikacija. Ovaj korak započinje downloadanjem potrebnih datoteka sa Interneta, te kasnije njihovom instalacijom na računalo. Ovisno o brzini Internet veze, ovaj će korak trajati kraće ili duže (slika 5).

🐞 DZMClient Setup	×
Downloading required files	
Downloading file 1 of 1	]
	Cancel



7. Nakon završene instalacije svih potrebnih preduvjeta, automatski započinje instalacija same aplikacije. Kao i u koraku 4, potrebno je kliknuti na "Run" u prozoru za sigurnosnu provjeru (slika 6).



8. Nakon uspješnog završetka instalacije, aplikacija će se automatski pokrenuti. Svako slijedeće pokretanje aplikacije radi se sa Start izbornika, kao na slici 7.





NAPOMENA 1: Ukoliko više korisnika koristi isto računalo, pri čemu se svaki prijavljuje sa svojim korisničkim imenom i lozinkom, svaki će korisnik morati zasebno instalirati aplikaciju. No samo jednom (pri prvoj instalaciji) korisnik mora biti prijavljen kao administrator i proći kroz sve navedene korake. Pri svakoj slijedećoj instalaciji, koraci 5 i 6 se automatski preskaču.

Napomena 2. Pri pokretanju aplikacije, provjerava se da li postoji nova verzija na DZM serveru, i ako postoji, automatski se skida i instalira na računalo korisnika.

# Prvo pokretanje

#### Unos korisničkog imena i lozinke

Prilikom prvog pokretanja, p5rogram će od Vas tražiti upis korisničkog imena i lozinke.

🖳 Prijava	X
Podaci za prijavu	
Korisničko ime :	servis 111
Lozinka :	Zapamti podatke za prijavu
	Prijava

Korisničko ime servisa je oblika servis\*\*\* gdje je \*\*\* broj ovlaštenog servisa.

Lozinku za pristup ste dobili prilikom ovlaštenja.

## Problemi sa korisničkim imenom i lozinkom

Nakon upisa korisničkih podataka, program provjerava njihovu točnost tražeći od sevrera DZM-a potvrdu o ispravnosti.

Ukoliko iz bilo kojeg razloga nije dobio potvrdu, javlja grešku:

Greška	×
Došlo je do greške prilikom dohvata podatal unauthorized with client authentication sch header received from the server was 'Negoti Želite li učitati lokalne podatke?	ka o servisu (The HTTP request is eme 'Negotiate'. The authentication iate,NTLM'.)
	Yes No

Na poruci kliknite NO i pokušajte ispraviti grešku.

Moguće greške su:

- 1. Neispravna veza na Internet
- 2. Krivo upisano korisničko ime
- 3. Krivo upisana lozinka
- 4. Istek valjanosti ovlaštenja servisa
- 5. Promjena lozinke zatražena od ovlaštene osobe servisa

### Rad s programom bez potvrde korisničkog imena i lozinke

Ukoliko nakon javljanja greške sa korisničkim imenom i lozinkom kliknete na YES, pokrenuti će te program i moće ćete otvarati uređivati spremljene zahtjeve i spremati nove ali NEĆETE MOĆI SLATI ZAHTJEV.

#### Početne postavke

Nakon prvog pokretanja, potrebno je upisati postavke za spremanje zahtjeva do kojih možete doći klikom na gumb Postavke u gornjem lijevom uglu.

