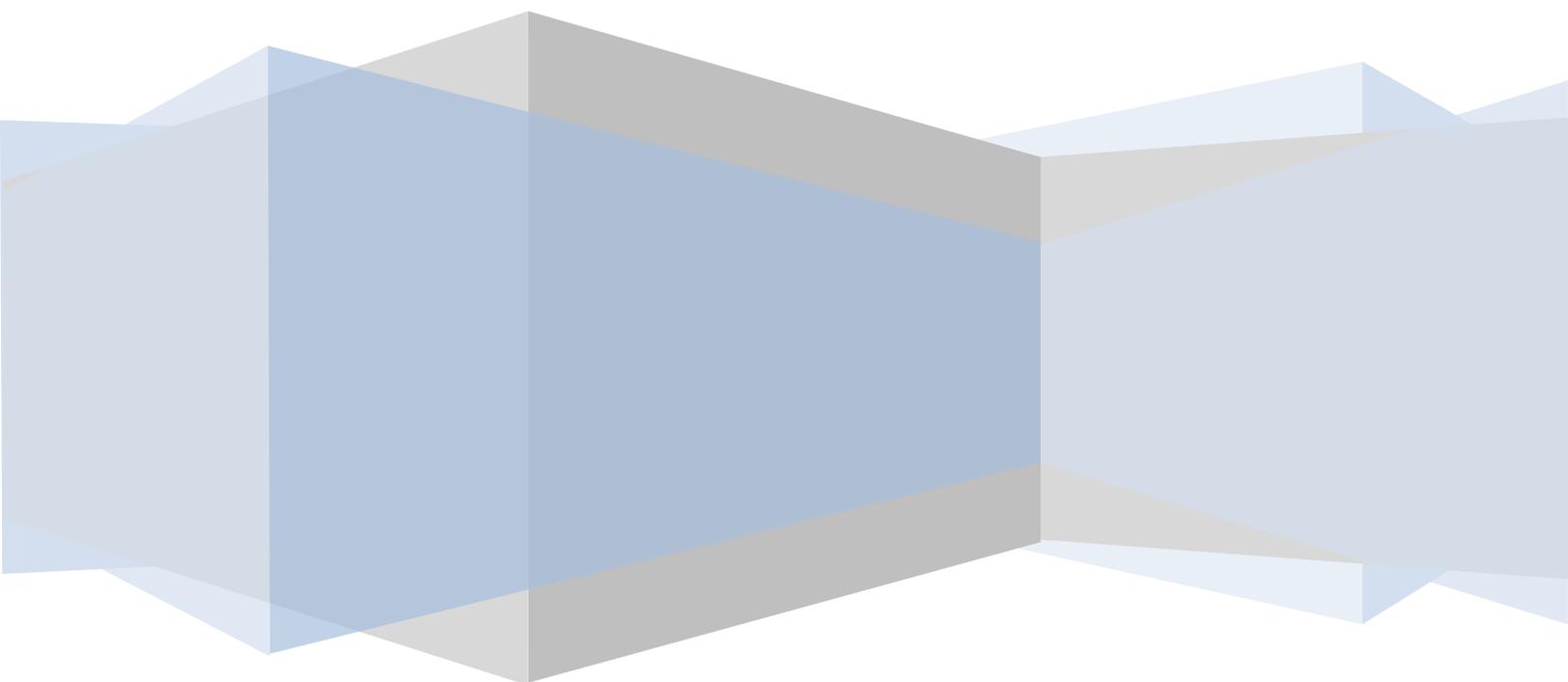


Mobendo d.o.o.

# DZM – Aplikacija za servise

Upute za instalaciju i pripremu za rad

Andrej Radinger



## Sadržaj

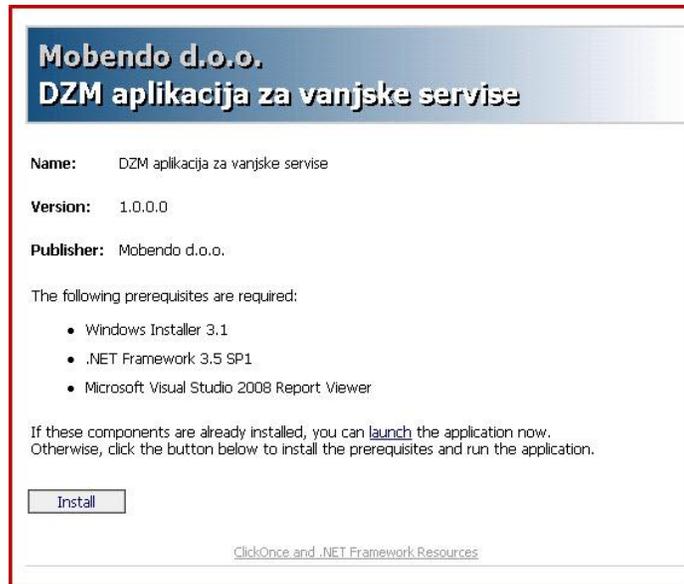
Instalacija aplikacije .....	2
Prvo pokretanje.....	4
Unos korisničkog imena i lozinke .....	4
Problemi sa korisničkim imenom i lozinkom .....	5
Rad s programom bez potvrde korisničkog imena i lozinke .....	5
Početne postavke.....	5

## Instalacija aplikacije

U ovom poglavlju opisani su koraci potrebni za instalaciju aplikacije na korisničko računalo.

**NAPOMENA: Pri instalaciji aplikacije, korisnik mora biti prijavljen na računalo kao administrator.**

1. Servis treba dobiti Internet vezu (link) za instalaciju od DZM-a.
2. Pokretanjem dobivenog linka, korisnik dolazi na stranicu kao na slici 1.



Slika 1

3. Klikom na gumb „Install“, korisnik pokreće proces instalacije (slika 2).



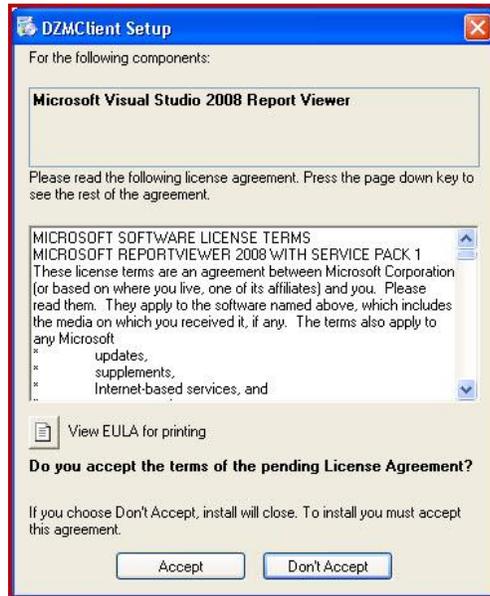
Slika 2

4. Klikom na „Run“ pokreće se instalacija. Kod pitanja o „Security Warning“, kliknite na „Run“ (slika 3)



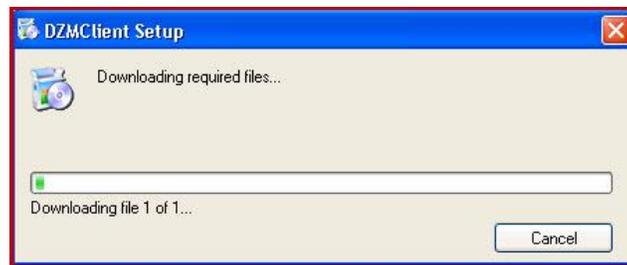
Slika 3

5. Proces instalacije će instalirati i sve potrebne preduvjete za rad. Ovisno o računalu, instalirati će se jedan ili dva preduvjeta: .NET Framework 3.5 SP2 i Report Viewer. U tom slučaju pojaviti će se jedan ili dva prozora kao na slici 4. U oba prozora potrebno je kliknuti na „Accept“.



Slika 4

6. Prethodnim korakom, pokreće se instalacija preduvjeta za rad aplikacija. Ovaj korak započinje downloadanjem potrebnih datoteka sa Interneta, te kasnije njihovom instalacijom na računalo. Ovisno o brzini Internet veze, ovaj će korak trajati kraće ili duže (slika 5).



Slika 5

7. Nakon završene instalacije svih potrebnih preduvjeta, automatski započinje instalacija same aplikacije. Kao i u koraku 4, potrebno je kliknuti na „Run“ u prozoru za sigurnosnu provjeru (slika 6).



Slika 6

8. Nakon uspješnog završetka instalacije, aplikacija će se automatski pokrenuti. Svako slijedeće pokretanje aplikacije radi se sa Start izbornika, kao na slici 7.



Slika 7

**NAPOMENA 1:** Ukoliko više korisnika koristi isto računalo, pri čemu se svaki prijavljuje sa svojim korisničkim imenom i lozinkom, svaki će korisnik morati zasebno instalirati aplikaciju. No samo jednom (pri prvoj instalaciji) korisnik mora biti prijavljen kao administrator i proći kroz sve navedene korake. Pri svakoj slijedećoj instalaciji, koraci 5 i 6 se automatski preskaču.

**Napomena 2.** Pri pokretanju aplikacije, provjerava se da li postoji nova verzija na DZM serveru, i ako postoji, automatski se skida i instalira na računalo korisnika.

## Prvo pokretanje

### Unos korisničkog imena i lozinke

Prilikom prvog pokretanja, p5rogram će od Vas tražiti upis korisničkog imena i lozinke.

Prijava

Podaci za prijavu

Korisničko ime : servis111

Lozinka : [redacted]

Zapamti podatke za prijavu

Prijava

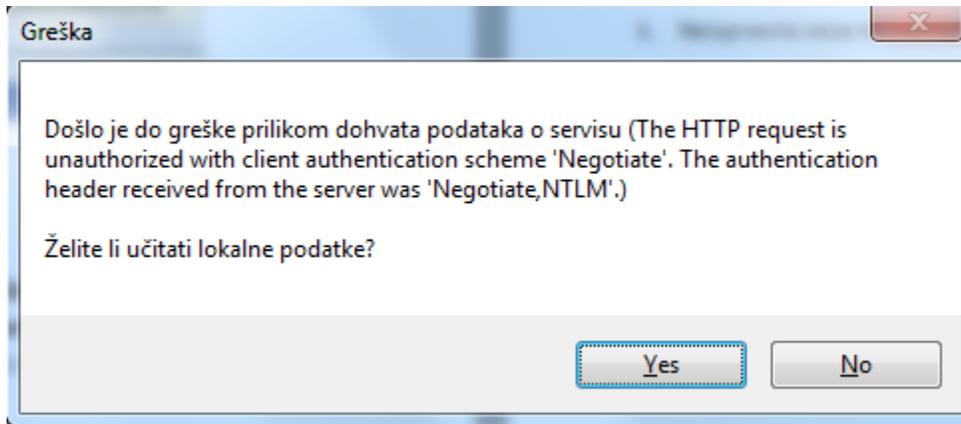
Korisničko ime servisa je oblika servis\*\*\* gdje je \*\*\* broj ovlaštenog servisa.

Lozinku za pristup ste dobili prilikom ovlaštenja.

## Problemi sa korisničkim imenom i lozinkom

Nakon upisa korisničkih podataka, program provjerava njihovu točnost tražeći od sevrera DZM-a potvrdu o ispravnosti.

Ukoliko iz bilo kojeg razloga nije dobio potvrdu, javlja grešku:



Na poruci kliknite NO i pokušajte ispraviti grešku.

Moguće greške su:

1. Neispravna veza na Internet
2. Krivo upisano korisničko ime
3. Krivo upisana lozinka
4. Istek valjanosti ovlaštenja servisa
5. Promjena lozinke zatražena od ovlaštene osobe servisa

## Rad s programom bez potvrde korisničkog imena i lozinke

Ukoliko nakon javljanja greške sa korisničkim imenom i lozinkom kliknete na YES, pokrenuti će te program i moće ćete otvarati uređivati spremljene zahtjeve i spremati nove ali NEĆETE MOĆI SLATI ZAHTJEV.

## Početne postavke

Nakon prvog pokretanja, potrebno je upisati postavke za spremanje zahtjeva do kojih možete doći klikom na gumb Postavke u gornjem lijevom uglu.

